

Strategiplan

2 0 2 2 - 2 0 2 6

Indhold

En fælles retning

Vores mission og vision

Vores fælles mål

Strategiplanen sætter fokus

- Passagertilfredshed
- Branding og omdømme
- Kapacitet og drift
- Organisation
- Bæredygtighed
- Samarbejdspartnere

Strategihus

En fælles retning

I Aarhus Letbane arbejder vi målrettet for at levere stabil og effektiv transport, så vores passagerer får den bedste oplevelse.

Efter fire år med fokus på at håndtere den daglige drift og samtidig få færdiggjort en lang række opgaver fra anlægsorganisationen, er det blevet tid til at se fremad. Derfor søsætter vi strategiplan 2026.

Strategiplanen skal understøtte en bevægelse, der sætter større fokus på driften, en effektiv organisation og de passagervendte aktiviteter som trafikinformation, driftsforbedringer og kapacitet. Den sætter fokus på, at styrke Letbanens omdømme og taler aktivt ind i den grønne dagsorden.

Strategiplanen er bygget op omkring vores mission og vision:

Mission

Aarhus Letbane er et sikkert, komfortabelt og bæredygtigt transportmiddel, der - som en væsentlig del af Østjyllands kollektive trafik - binder by og land sammen for borgerne.

Vision

Aarhus Letbane vil være mange østjydere foretrukne kollektive transportmiddel ved at levere stabil og effektiv transport til tiden.

Vores fælles mål:

- Øge antallet af passagerer
- Fastholde en stabil og effektiv transport til tiden

Strategiplanen sætter fokus

Strategiplanen fokuserer på seks strategiske temaer, som er de vigtigste områder, hvor vi skal udvikle os i de kommende år.

De seks strategiske temaer skal sikre en fælles retning for Aarhus Letbane frem mod 2026 og tager afsæt i vores fælles mål om at øge antallet af passagerer og forsat levere en stabil og effektiv transport til tiden.

Temaerne skal hjælpe os til at arbejde målrettet og fokuseret med indsatser inden for de seks temaer, så vi kan træffe de rigtige beslutninger og nå vores mål.

På de næste sider giver vi et indblik i hvert tema, samt en kort introduktion til de seks temaer.



Vores Strategiske temaer

- > Passagertilfredshed
- > Branding og omdømme
- > Kapacitet og drift
- > Organisation
- > Bæredygtighed
- > Samarbejdspartnere



Branding og omdømme

Letbanen binder by og land sammen i Østjylland

De fleste i Østjylland kender til Letbanen. Letbanens kendskabsgrad er høj, og der er stor potentiale i at styrke omdømmet.

Letbanen er meget mere end et tog, der kører fra A til B og tilbage igen. Den åbner op for mange nye muligheder og oplevelser. Lige fra en behagelige rejse til og fra arbejde, til stigende indflyttortal i jeres by eller måske oplever du, at det er blevet lettere at tiltrække nye medarbejdere til din virksomhed. Og så er det ovenikøbet bæredygtigt.

Vi vil styrke Aarhus Letbanes positive omdømme ved at fortælle om den betydning, Letbanen har for østjydernes hverdag.

Passagertilfredshed

Sammen sætter vi passagererne i centrum

Sammen med Midttrafik har vi passagererne som fælles fokus. Og gennem et tæt samarbejde vil vi styrke dialogen og løfte den samlede oplevelse på rejsen for vores passagerer.

Sammen vil vi blive klogere, og gennem indsigter og dialog, vil vi sikre, at vi kender passagerens behov, ønsker og rejsemønstre.

Ved at styrke kendskabet til vores passagerer kan vi skabe et solidt grundlag for vores indsatser og sikre nye og eksisterende passagererne en endnu bedre rejseoplevelse.





Organisation

En effektiv organisation skaber gode resultater

Det er en forudsætning for, at vi kan lykkes med vores målsætninger. Ved at effektivisere organisationen er vi i stand til at arbejde med, og gennemføre strategiplanen.

Vi vil gøre hverdagen lettere og organisationen mere effektiv ved at optimere vores processer gennem digitalisering af arbejdsgange og bedre it-systemer. De processer, der anvendes, skal være klare, effektive og opdaterede.

Med de rette værktøjer og systemer kan vi styrke effektiviteten og processerne i organisationen yderligere.

Kapacitet og drift

Flere passagerer kræver en stabil drift og øget kapacitet

Aarhus Letbane er sat i verden for at levere sikker, komfortabel og bæredygtig kollektiv transport til østjyderne. Derfor skal vi konstant arbejde med at optimere driften. Og selvom niveauet allerede er højt, er det vigtigt, at vi fastholder det høje niveau og leverer så attraktiv en løsning til vores passagerer som muligt.

Det betyder også, at vi skal tænke frem ad og sikre, at vi har den rettet kapacitet til fremtidens passagervækst. Udvidet kapacitet betyder flere tog og overvejelser om forlængelse af de nuværende. Det kræver langsigtet planlægning og forberedelse.





Bæredygtighed

En naturlig del af vores kerneforretning

Letbanen er et grønt og bæredygtigt valg, der eldrevet transporterer mange passagerer på en lang strækning. Mere end 14.000 passagerer vælger hver dag at rejse med Letbanen.

Letbanen er en del af den grønne omstilling og med sit lave energiforbrug, er den blandt de mest miljøvenlige kollektive transportmidler.

Vores bidrag til den grønne omstilling vokser, jo flere passagerer der er i togene, og det er derfor vigtigt, at vi fortsat arbejder med mulighederne for forbedringer. Vi vil arbejde aktivt med bæredygtighed og styrke vores grønne profil.

Samarbejdspartnere

Stærkt samarbejde sikrer en stabil drift og gode løsninger

Aarhus Letbane har mange vigtige samarbejdspartnere, og det vi vil også have i fremtiden.

Gennem fælles mål og ansvar kan vi sikre en stabil drift og gode løsninger, der er til gavn for vores passagerer. Og gennem konstruktivt samarbejde og tydelige snitflader sikre effektiv anvendelse af ressourcer og kontrakt.

Med åbenhed og dialog vil vi skabe muligheder for nye samarbejder, der kan gøre oplevelsen med Letbanen endnu stærkere.



Strategiplan

2 0 2 2 - 2 0 2 6

Vision

Aarhus Letbane vil være mange østjydere foretrukne kollektive transportmiddel ved at levere stabil og effektiv transport til tiden.

Mål

Øge antallet af passagerer | Fastholde en stabil og effektiv transport til tiden

Strategiske temaer

Passagertilfredshed

Et skarpt produkt skaber tilfredse passagerer

Branding og omdømme

Letbanen binder by og land sammen i Østjylland

Bæredygtighed

En naturlig del af vores kerneforretning

Kapacitet og drift

Flere passagerer kræver en stabil drift og øget kapacitet

Organisation

En effektiv organisation skaber gode resultater

Samarbejdspartnere

Stærkt samarbejde sikrer en stabil drift og gode løsninger

Mission

Aarhus Letbane er et sikkert, komfortabelt og bæredygtigt transportmiddel, der - som en væsentlig del af Østjyllands kollektive trafik - binder by og land sammen for borgerne.