

Brugerundersøgelse i letbanetogene

Uge 8 2018



Smart mobilitet
DIN TRANSPORT. DINE VALG.



AARHUS
KOMMUNE

I uge 8 foretog Center for Byudvikling og Mobilitet en brugerundersøgelse i letbanetogene mellem Aarhus H og Skejby Universitetshospital. Undersøgelsen skal give en fornemmelse af, hvordan byens nye infrastruktur er blevet taget imod og brugt i dens første levetid.

Passagererne blev interviewet i letbanetogene i myldretiden kl. 7-9 og 14.30-17.00.

Undersøgelsens primære formål er at afdække, hvem der bruger Letbanen i dens første levetid, og hvordan brugerne af Letbanen transporterede sig før Letbanens åbning.

Vi har interviewet 760 brugere.

Letbanens brugere blev stillet 16 spørgsmål, hvor hovedfokus var på følgende;

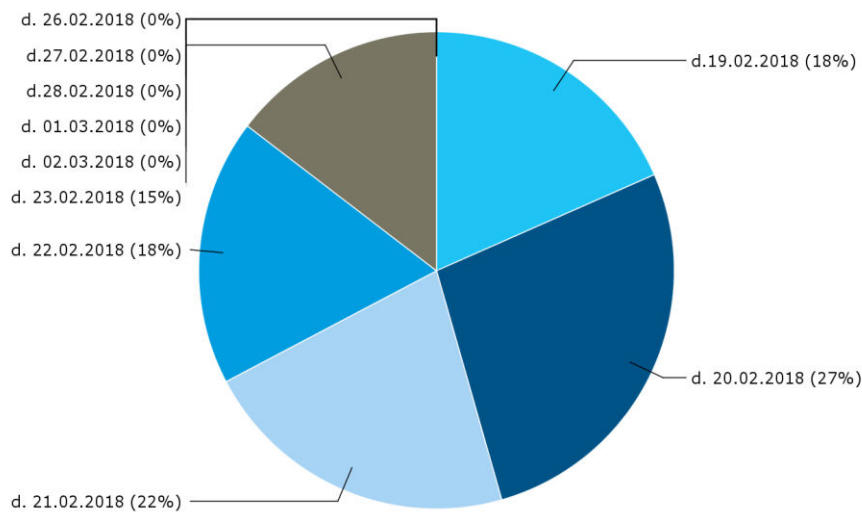
- Hovedårsagen til at brugerne tager Letbanen
- Hvor brugerne stod på, hvor de skulle af samt hvor deres slutdestination lå (fx adresse på arbejdsplads)
- Hvor ofte de bruger Letbanen
- Hvordan brugerne kom til og fra stoppestederne
- Hvordan brugerne oplever cykelparkeringsforholdene
- Hvordan brugerne transporterede sig før Letbanen begyndte at køre
- Hvordan brugernes umiddelbare indtryk af Letbanen er

Derudover har vi spurgt ind til alder, uddannelse, beskæftigelse og postnummer. Ligesom vi igennem undersøgelsen har bedt brugerne angive mailadresser, hvis de ønsker at samarbejde i andre undersøgelser om Letbanen.

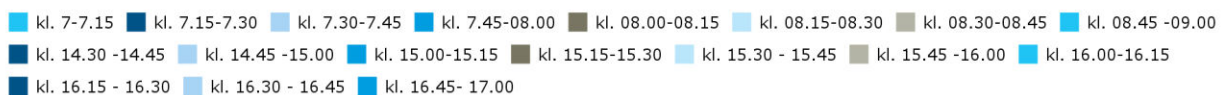
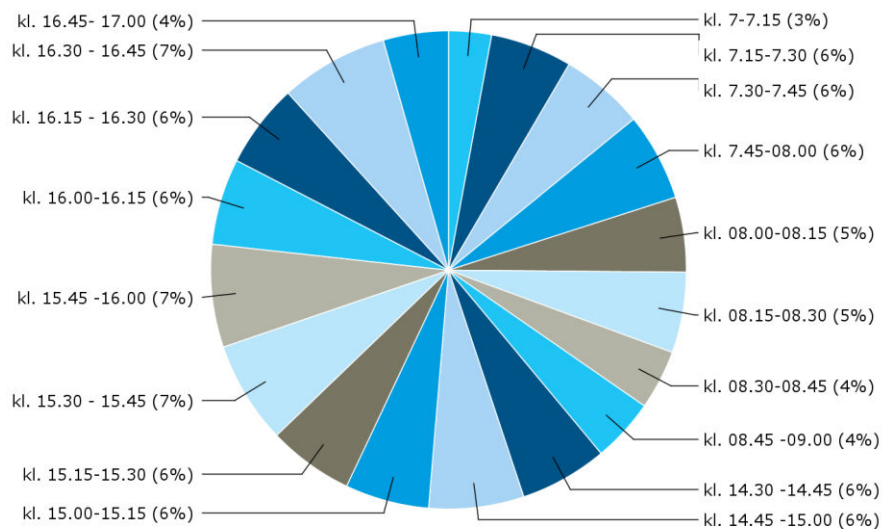
Vi har på baggrund af undersøgelsen fået kontaktinformation på 150 borgere, der ønsker at samarbejde og bidrage med deres viden som letbanebrugere.

Det må antages, at brugen af Letbanen er i udvikling. Det er forventningen, at der løbende vil ske ændringer i rejsemønstre mm., når Odder- og Grenåbanen bliver koblet på den nuværende strækning. Til den tid vil der blive lavet opfølgende undersøgelser.

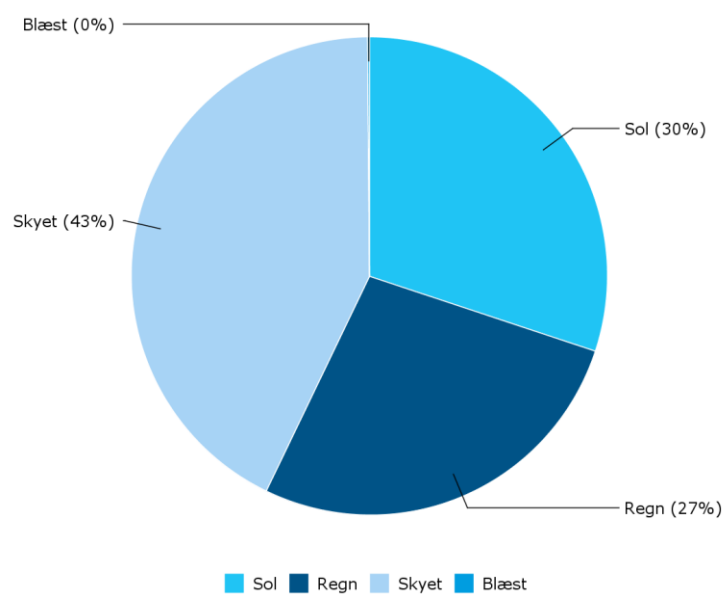
Dato



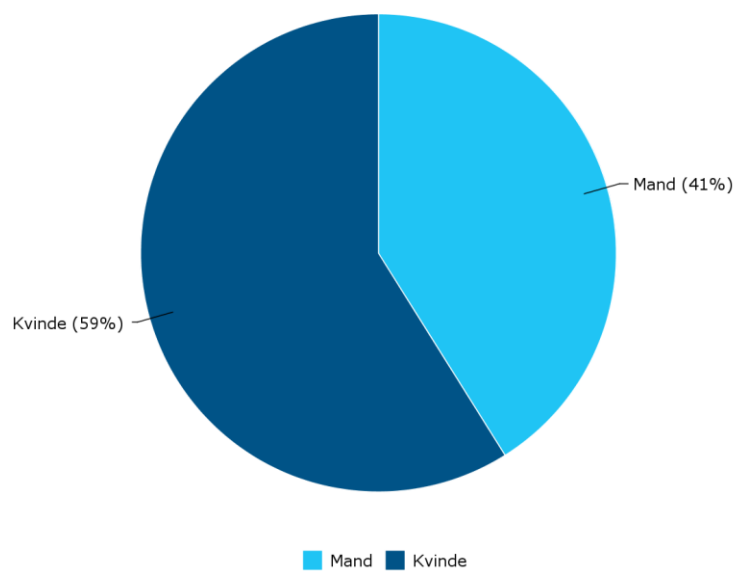
Tidspunkt



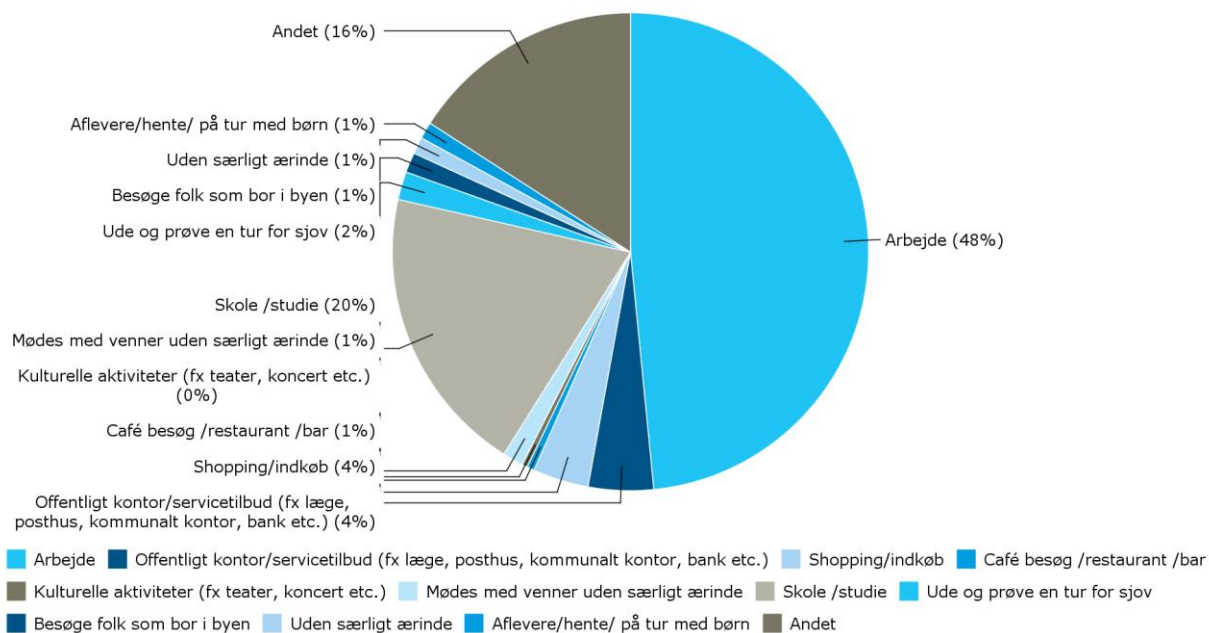
Vejr



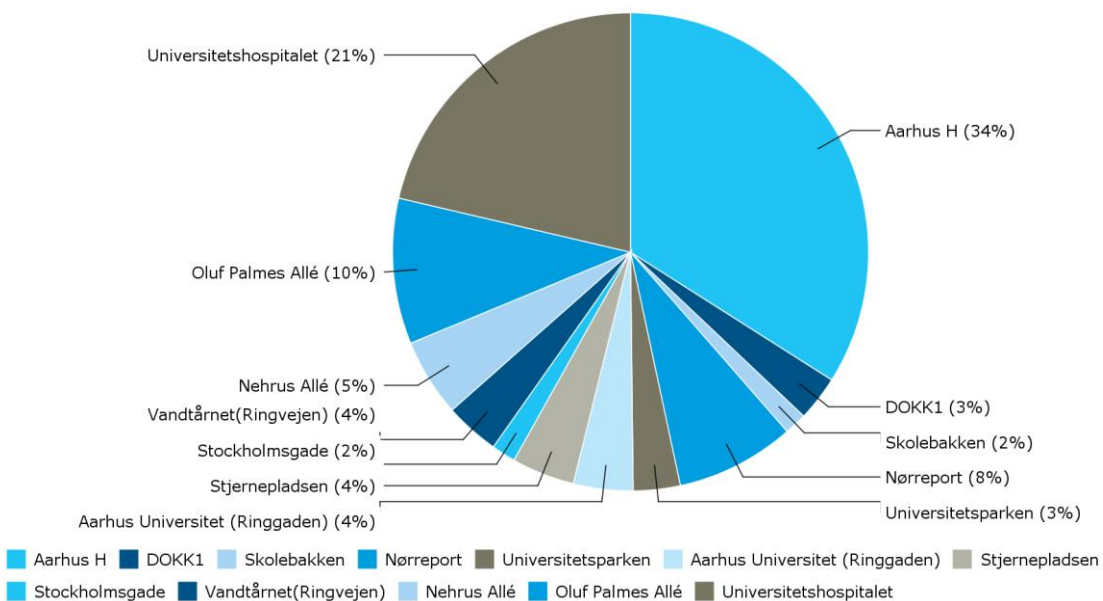
Køn



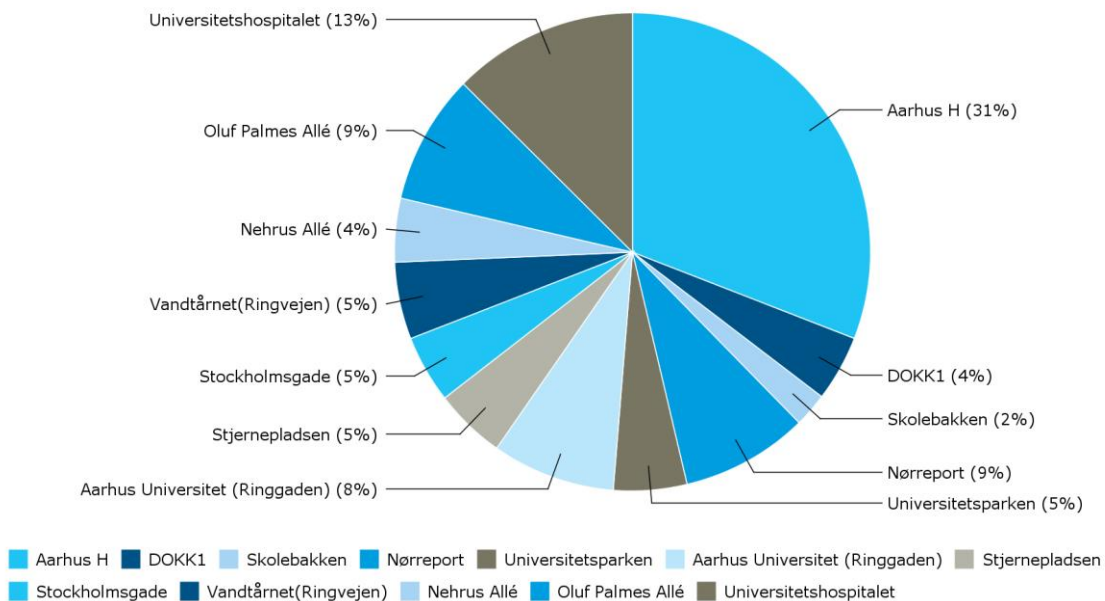
Hvad er hovedårsagen til, du er med Letbanen i dag/hvor er du på vej hen



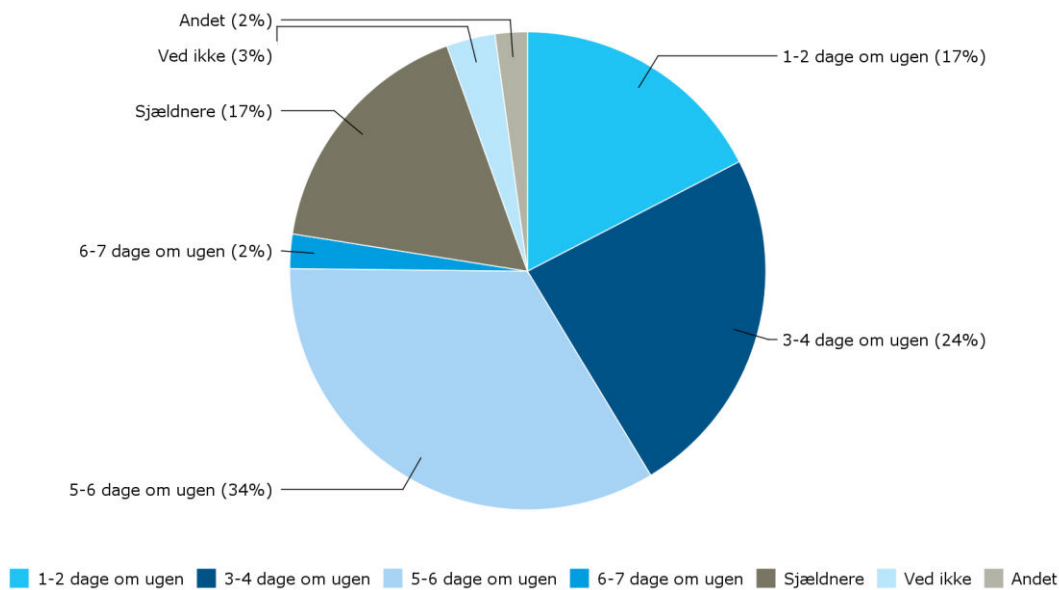
Hvor stod du på Letbanen?



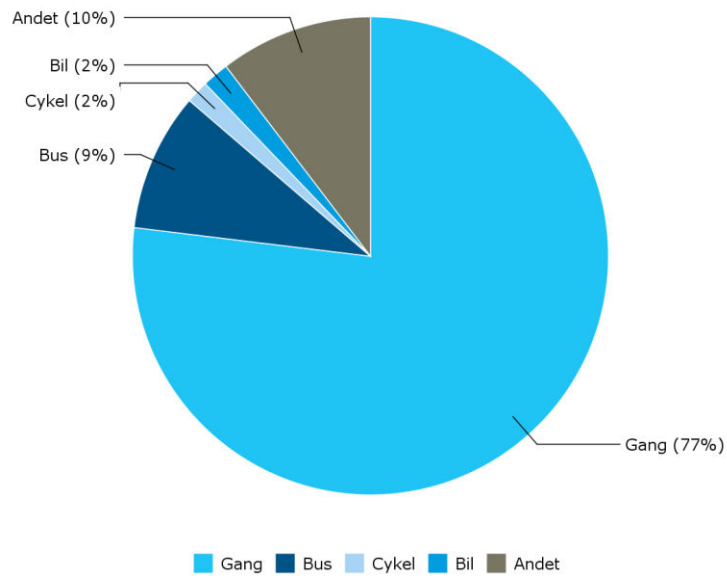
Hvor skal du af Letbanen?



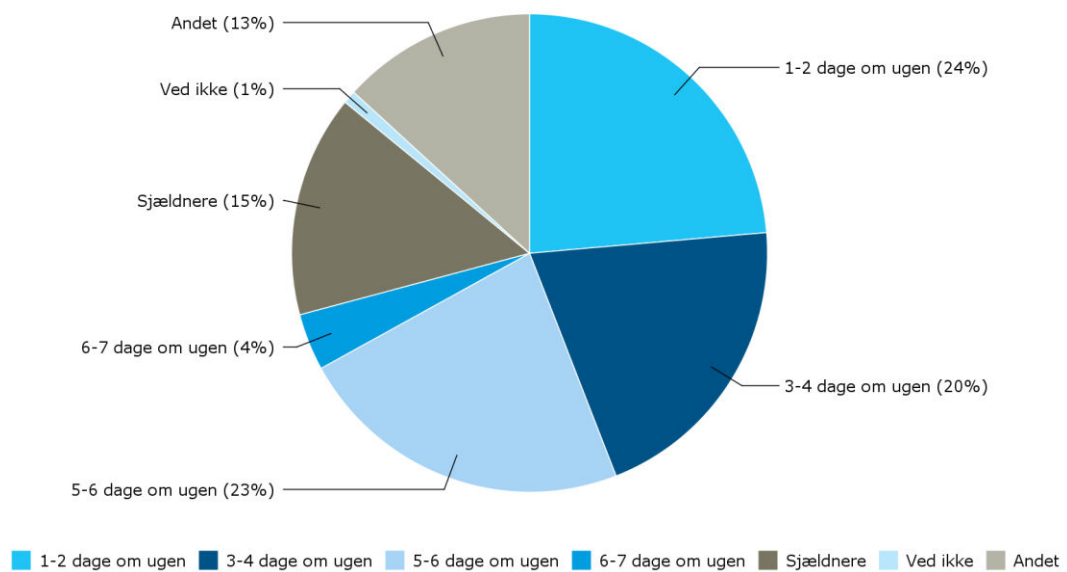
Hvor ofte skal du til denne destination?



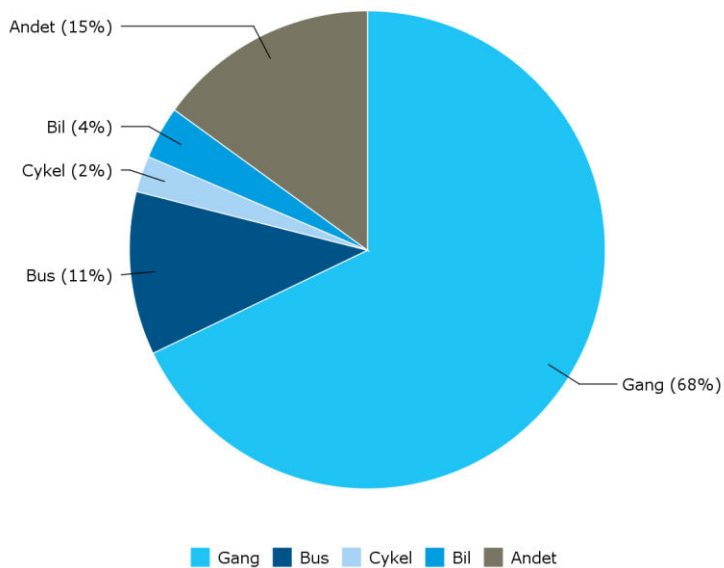
Hvordan kommer du videre fra Letbane-stoppested til din slutdestination?



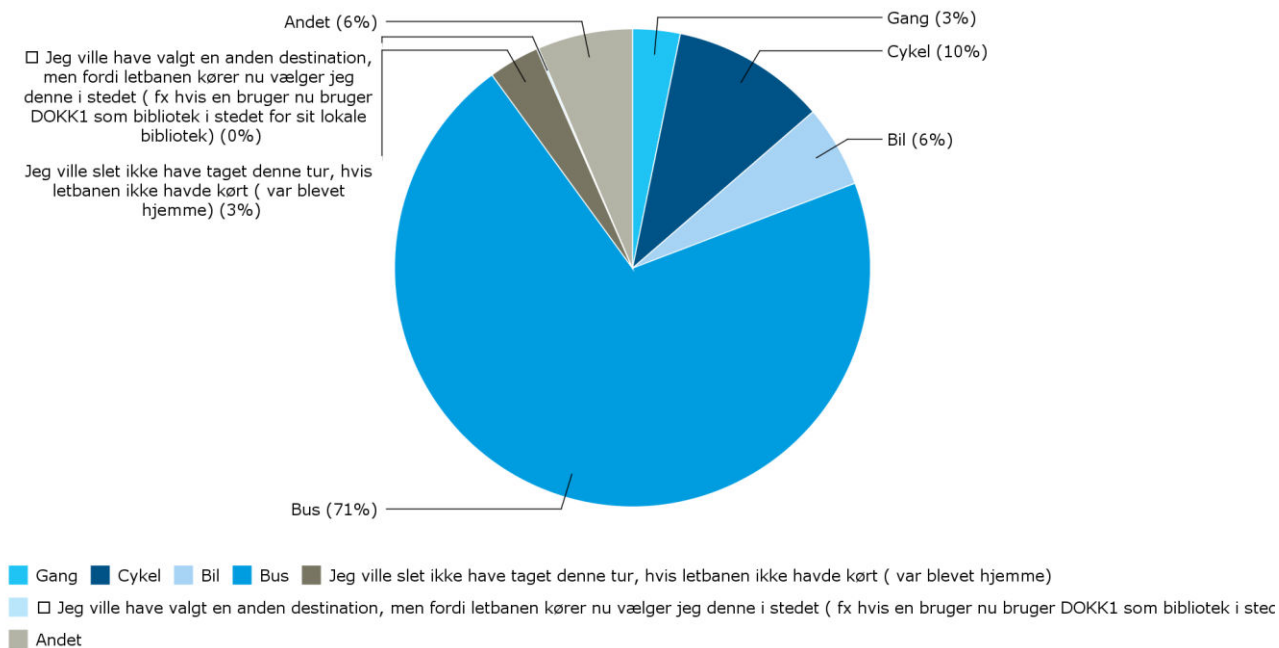
Hvor ofte har du brugt Letbanen i løbet af den seneste uge?



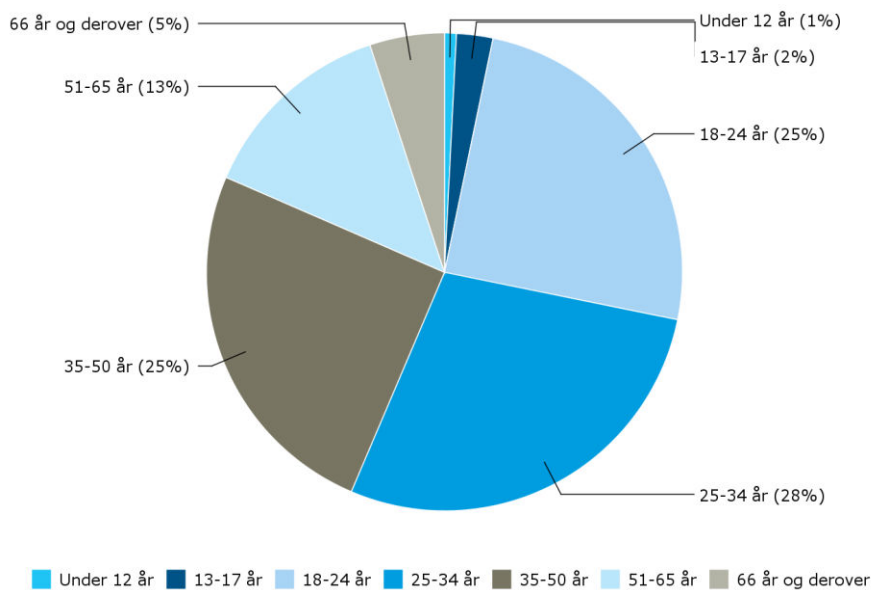
Hvordan kom du hen til Letbane-stoppestedet ?



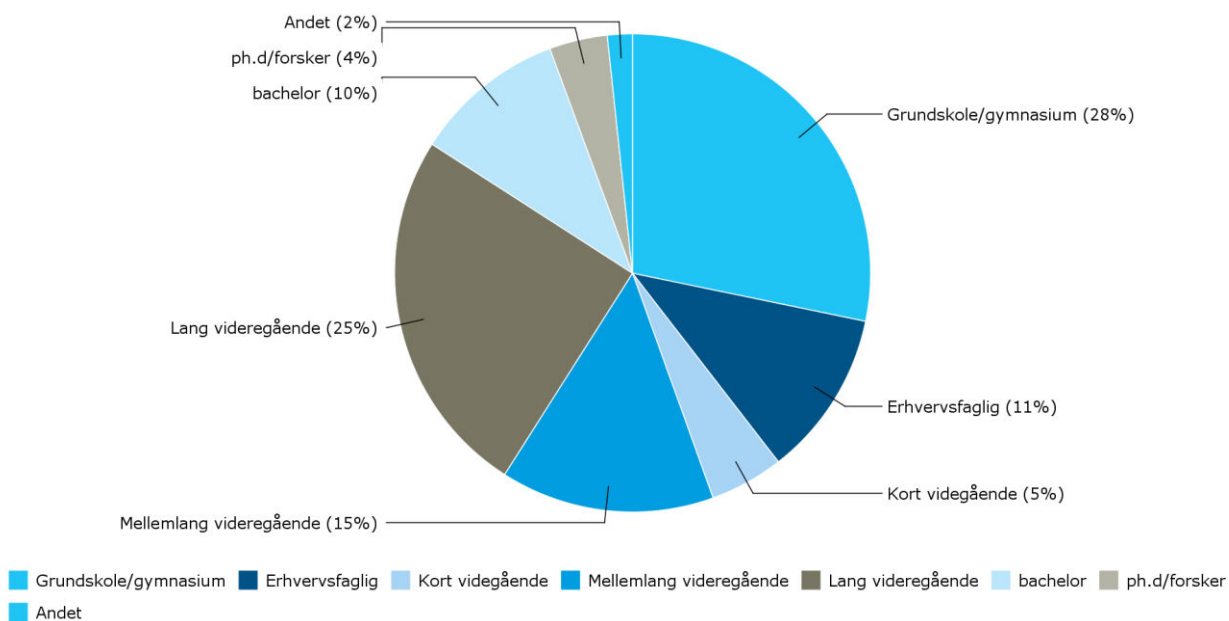
Hvordan kom du til din destination, før Letbanen begyndte at køre?



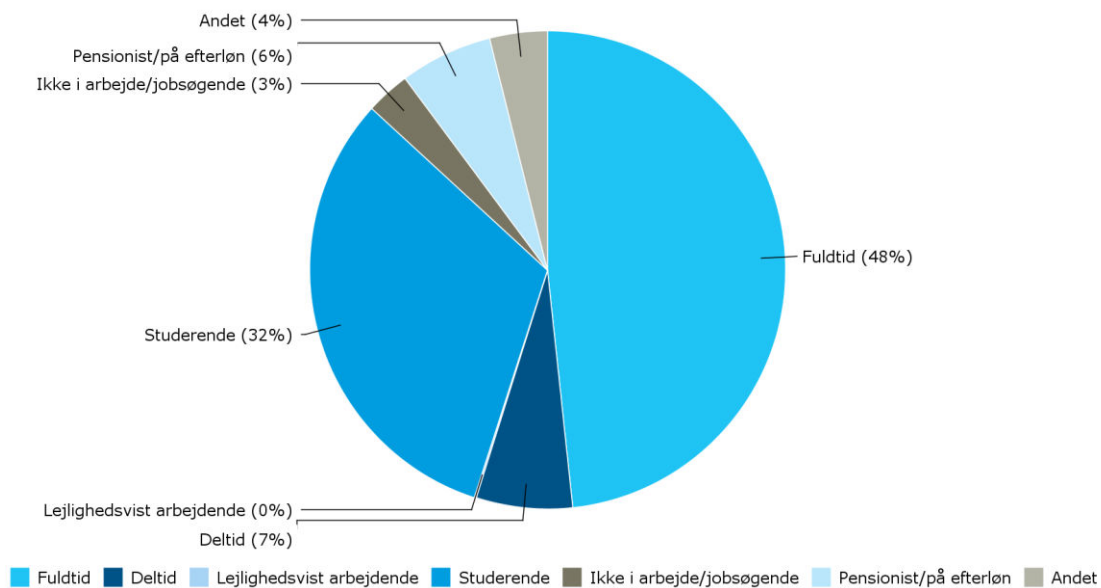
Hvor gammel er du?



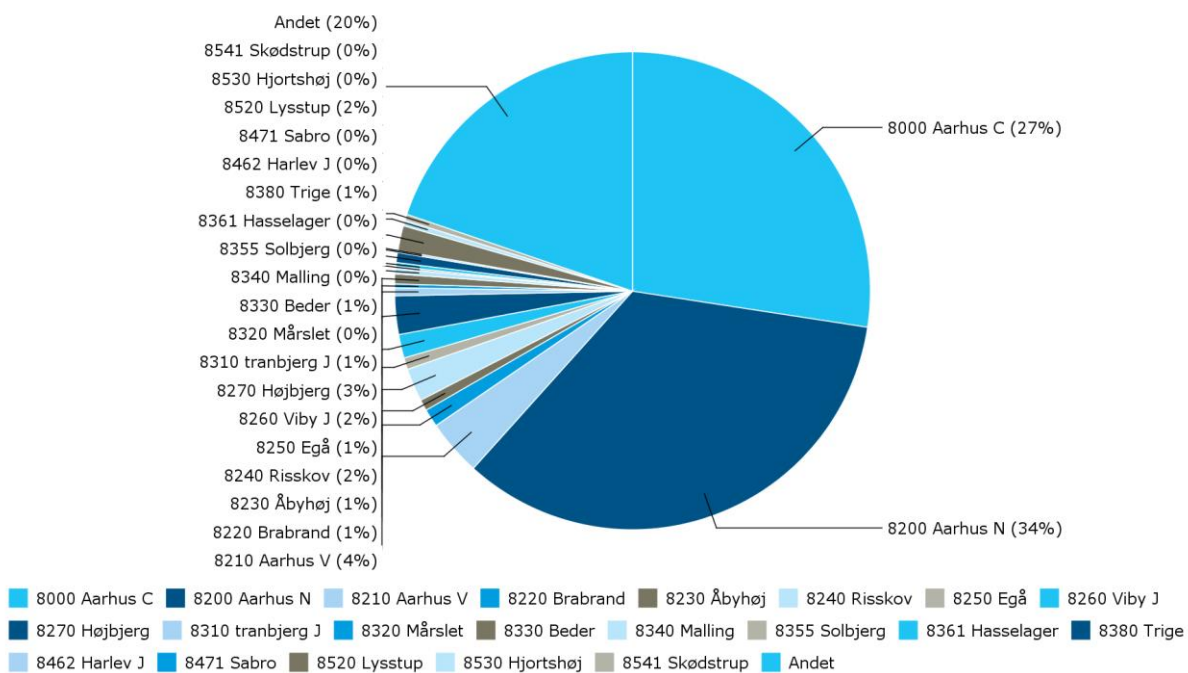
Hvad er din sidst gennemførte uddannelse?



Hvordan er du beskæftiget?



Hvilket postnummer bor du i?



Må vi kontakte dig i forbindelser med undersøgelser af Letbanen (skriv mail i tekstfelt)

